

GRレンタカー ご予約・ご利用ガイド

◆ご予約について

- ・予約フォームよりご予約をお願い致します。一旦ご要望を承り、後ほど店舗よりメールにてご連絡いたします。（お電話で空き状況等のお問い合わせは可能です）

◆ご予約上の注意点

- ・営業時間内（10:00-18:00）に車両の受取・ご返却いただける時間設定での貸出となります。車両の受取・返却日が定休日と重なる場合のご利用はできません。
- ・追加1日（24時間）ごと・追加1時間ごとの料金は、24時間以上のご利用から適用されます。例）3時間＋追加1日（24時間）ごとの料金では計算されません。
- ・乗捨て（ワンウェイ利用）やETCカードやチャイルドシート・スタッドレスタイヤ等の貸出しは実施しておりません。また、ペットの同乗（ケージ内の場合も含む）は出来ません。
- ・台数に限りがございますので、事故・故障等の場合で、ご予約をキャンセルさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

◆お支払い方法

- ・クレジットカードでのお支払いのみ（電子マネーも不可）とさせていただきます。
- なお、TRBMカードは、対象外の為、ご使用いたけません。

◆保険・補償について

- ・免責補償制度：事故時に、お客様が保険の一部を自己負担する費用（免責額）を免除する制度です。料金1,100円/24時間でご加入いただけます。
- ・本レンタカーサービスでは、ノンオペレーションチャージ（営業補償）の支払い免除の制度はございません。予めご了承ください。

◆ご利用上の注意点

- ・事故/故障に繋がる運転、サーキット走行や各モータースポーツ、過度なスポーツ走行等での使用はご遠慮ください。返却時に、万が一発覚した場合は、保険適用外で修理・交換費用（タイヤ等）のご請求、今後のご利用をご遠慮いただく可能性があります。
 - ・レンタカーは燃料満タン返しでお願いします。返却時に最寄りのガソリンスタンドで必ず給油してください。※走行距離計算での精算には対応しておりません。
 - ・車内でのお食事はご遠慮ください。
 - ・店舗到着後、スタッフがキズの有無等をチェックさせていただきます。
- その後、超過時間等がある場合は、料金精算をいたします。

◆ご来店に関して

- ・レンタル期間中は、店舗にてお客様のお車のお預かり可能です。